**Description des scénarii 1,2 et 3**

**Le candidat devra proposer une réponse rédigée à chacun de ces scénarii en fonction du lot**

1. **Scénario 1 : Passage du mode « intervention » au mode « centre de compétence »**

**Pour les lots 1 et 2 : passage du mode « intervention » au mode « centre de compétence »**

En partant de l’exemple ci-dessous de commande trimestrielle de 60 UO SUP.1 en mode « intervention »

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO** |
| Intervention | SUP.1 complexité standard | 60 / trimestre | Chiffrage catalogue UO |

1. Décrire les modalités et délais de passage en centre de compétence

Le candidat décrit de manière détaillée, chacune des étapes nécessaires à la mise en place d’un centre de compétence opérationnel, à partir d’une organisation en mode « intervention », en précisant notamment les délais de mise en œuvre et les process de validation de chacune des étapes.

Il précisera chacune des UO du marché (désignation et quantité) qu’il préconise d’activer pour cela.

1. Décrire ci-dessous les modalités de dégressivité annuelles des tarifs à compter de la réalisation en service régulier d’un CDC

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO**  **1ère année**  **Du centre** | **Coût UO 2ème année**  **Du centre** | **Coût UO 3ème année du centre** | **Coût UO 4ème année du centre** |
| CDC | SUP.1 complexité standard | 60 / trimestre |  |  |  |  |

1. **Scénario 2 : Passage du mode « intervention » au mode « centre de service »**

**Pour les lots 1 et 2 : passage du mode « intervention » au mode « centre de service »**

En partant de l’exemple ci-dessous de commande trimestrielle de 60 UO SUP.1 en mode « intervention »

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO** |
| Intervention | SUP.1 complexité standard | 60 / trimestre | Chiffrage catalogue UO |

1. Décrire les modalités et délais de passage en centre de service

Le candidat décrit de manière détaillée, chacune des étapes nécessaires à la mise en place d’un centre de service opérationnel, à partir d’une organisation en mode « intervention », en précisant notamment les délais de mise en œuvre et les process de validation de chacune des étapes.

Il précisera chacune des UO du marché (désignation et quantité) qu’il préconise d’activer pour cela.

1. Décrire ci-dessous les modalités de dégressivité annuelles des tarifs à compter de la réalisation en service régulier d’un CDS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO**  **1ère année**  **Du centre** | **Coût UO 2ème année**  **Du centre** | **Coût UO 3ème année du centre** | **Coût UO 4ème année du centre** |
| CDS | SUP.1 complexité standard | 60 / trimestre |  |  |  |  |

1. **Scénario 3 : Passage du mode « centre de compétence » au mode « centre de service »**
2. **Pour les lots 1 et 2 : passage du mode « centre de compétence » au mode « centre de service »**

En partant de l’exemple ci-dessous de commande trimestrielle de 60 UO SUP.1 en mode « centre de compétence »

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO** |
| CDC | SUP.1 complexité Standard | 60 / trimestre | Chiffrage catalogue UO |

1. Décrire les modalités et délais de passage en centre de service

Le candidat décrit de manière détaillée, chacune des étapes nécessaires à la mise en place d’un centre de service opérationnel, à partir d’une organisation en mode « centre de compétence », en précisant notamment les délais de mise en œuvre et les process de validation de chacune des étapes.

Il précisera chacune des UO du marché (désignation et quantité) qu’il préconise d’activer pour cela.

2) Décrire ci-dessous les modalités de dégressivité annuelles des tarifs à compter de la réalisation en service régulier d’un CDS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO**  **1ère année**  **Du centre** | **Coût UO 2ème année**  **Du centre** | **Coût UO 3ème année du centre** | **Coût UO 4ème année du centre** |
| CDS | SUP.1 complexité Standard | 60 / trimestre |  |  |  |  |

1. **Pour le lot 3 : passage du mode « centre de compétence » au mode « centre de service »**

En partant de l’exemple ci-dessous de commande trimestrielle de 60 UO ORD.1 en mode « centre de compétence »

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO** |
| CDC | ORD.1 | 60 / trimestre | Chiffrage catalogue UO |

1. Décrire les modalités et délais de passage en mode « centre de service »

Le candidat décrit de manière détaillée, chacune des étapes nécessaires à la mise en place d’un centre de service opérationnel, à partir d’une organisation en mode « centre de compétence », en précisant notamment les délais de mise en œuvre et les process de validation de chacune des étapes.

Il précisera chacune des UO du marché (désignation et quantité) qu’il préconise d’activer pour cela.

1. Décrire ci-dessous les modalités de dégressivité annuelles des tarifs à compter de la réalisation en service régulier d’un CDS

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Mode | **UO** | **Nombre UO** | **Coût UO**  **1ère année**  **Du centre** | **Coût UO 2ème année**  **Du centre** | **Coût UO 3ème année du centre** | **Coût UO 4ème année du centre** |
| CDS | SUP.1 complexité Standard | 60 / trimestre |  |  |  |  |